HOTLINEVERTRAG

	Lastschrift / jährlich	Rechnung / jährlich
Hotline-Paket	☐ **Euro 216,–**	☐ **Euro 236,–**

Telefonische Betreuung für einen Arbeitsplatz.
Mit diesem Betrag sind 2 Stunden Telefonbetreuung pro Vertragsjahr abgedeckt. Darüber hinaus gehende werden zum Standard-Tarif von Euro 30 je vollen 15 Minuten abgerechnet. Nicht genutzte Beratungszeiten verfallen am Ende des Vertragsjahres.

Sonstige Anmerkungen: _____

_____

_____

_____

zwischen - Anbieter -

Firma
ETU GmbH
Businesspark Str. 4
4615 Holzhausen

und - Anwender -

Firma _____

Ansprechpartner Herr/Frau _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

HOTLINEVERTRAG

Der Anwender bestellt beim Anbieter die Pflege der ausgewählten Software-Produkte gemäß der angekreuzten Zahlungsweise:

§1

Der Pflegevertrag beginnt zum nächsten Monatsersten nach Vertragsabschluss. Bei jährlicher Zahlungsweise erfolgt der Einzug bzw. die Rechnungsstellung des vollen Jahresbeitrags ab sofort nach Vertragsbeginn. Ansonsten erfolgt der Lastschrifteinzug bzw. die Rechnungsstellung jeweils zu Beginn der gewählten Zahlungsweise im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Die Rechnung wird dem Anwender per E-Mail zugestellt. Er beinhaltet die Nutzungsrechts-verlängerung. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

§ 2

Der Software-Hotlinevertrag kann von beiden Seiten jeweils 3 Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Unterbleibt die Kündigung, verlängert sich der Software- Hotlinevertrag jeweils um ein weiteres Vertragsjahr.

§ 3

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, Porto und Verpackung. Der Anbieter ist berechtigt, die unter § 1 genannten Preise jeweils zum 1. Januar eines Kalenderjahres um 2 % anzugleichen. Basis hierfür ist das aktuelle Jahr bei Vertrags-Abschluss. Aus diesem Grund gelten für alle genannten Beträge die zu Vertragsbeginn gültigen Preise.

Ich/Wir ermächtige(n) den Anbieter, wiederkehrende Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.
Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die vom Anbieter auf meinem/unserem Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

IBAN: _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _

Ort, Datum

Unterschrift Konto-Inhaber

Falls der mandatserteilende Kontoinhaber und der oben stehende Anwender nicht die gleiche Person sind, müssen ergänzend auch nachfolgende Angaben gemacht werden.

Name, Vorname des Konto-Inhabers

Straße, PLZ, Ort

Vor der ersten Abbuchung werden die vorgeschriebene Gläubiger-Identifikationsnummer des Anbieters sowie Ihre Mandatsreferenznummer schriftlich mitgeteilt.

§ 4

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhaltes nicht. Unwirksame Bestimmungen sind durch Vereinbarungen zu ersetzen, die dem ursprünglichen Gewollten möglichst nahe kommen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wels. Im Übrigen gelten die umseitig abgedruckten All-gemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters. (etu.at). Ich willige ein, dass die ETU GmbH sowie deren verbundene Unternehmen meine personenbezogenen Daten zur Erstellung und Zusendung von Angeboten und werblichen Informationen per Post, per E-Mail, per Newsletter und per Telefon speichern und nutzen darf. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit durch eine kurze Nachricht per E-Mail an office@etu.at, auf unserer Homepage oder per Post widerrufen.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Anbieter

Unterschrift Anwender